

GO - GLOBAL FHO

MANUAL DE UTILIZAÇÃO
2018

FERRAMENTA DE ACESSO REMOTO AOS SISTEMAS
INTERNOS DA FHO

Sumário

1.Apresentação	1
2.Requisitos Mínimos	2
3. Download da Ferramenta	3
4.Instalação do Go-Global	5
5.Acessando os Sistemas Internos da FHO	9
6.Orientações	12

1.Apresentação

O Go-Global é uma ferramenta desenvolvida pela GraphOn Corporation cuja finalidade é possibilitar o acesso remoto aos sistemas corporativos.

Ele foi desenvolvido para garantir que o acesso ocorra de forma segura, utilizando-se de criptografia assimétrica, que garante a confidencialidade na troca de informações entre o computador cliente e os servidores da FHO.

Esta ferramenta pode ser instalada em vários dispositivos para cada usuário. Desta forma, você poderá instalá-lo, por exemplo, no seu computador pessoal e no seu notebook.

Utilizando o Go-Global você poderá acessar de qualquer local, que possibilite conexão com a Internet, os mesmos sistemas que você tem acesso aqui na FHO, tais como: Cadastro de Questões SPA, Montagem de RE, WorkFlow, Sistema ERP, entre outros.

Como o número de acessos simultâneos é limitado, solicitamos que tão logo finalize a utilização do Go-Global, desconecte a sessão.

2.Requisitos Mínimos

Reconhecendo seu Sistema Operacional

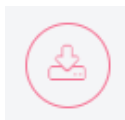
Para a instalação do sistema **Go-Global FHO em seu** computador, você precisa ter um dos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10 Standard e Pro (32 bits / 64 bits)
- Windows 8.1 Standard e Pro (32 bits / 64 bits)
- Windows 8 Standard e Pro (32 bits / 64 bits)
- Windows 7 com Service Pack 1 (32 bits / 64 bits)
- Windows Vista com Service Pack 2 (32 bits / 64 bits)
- Windows XP com Service Pack 3 (32 bits)
- Mac OS X 10.5 e posterior
- Ubuntu 12.04 LTS (32-bit / 64-bit)

Obs.: Seu Sistema Operacional será identificado automaticamente ao clicar o botão download.

3. Download da Ferramenta

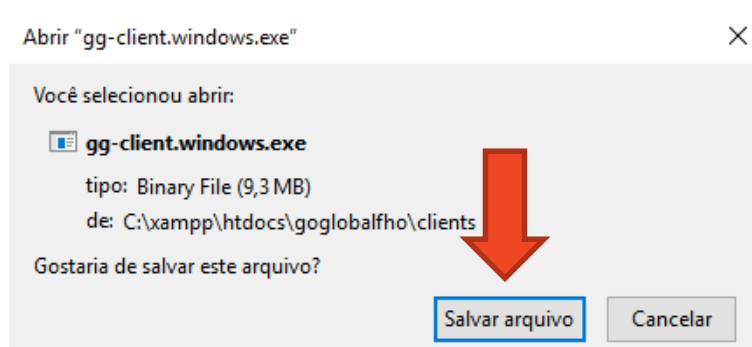
Para instalar o Go-Global, acesse o link goglobal.fho.edu.br e clique o botão “download” disponível na tela inicial:



Na sequência o sistema apresentará o ícone do Sistema Operacional de seu computador, como no exemplo abaixo:

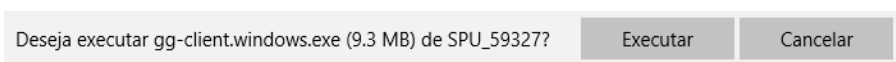
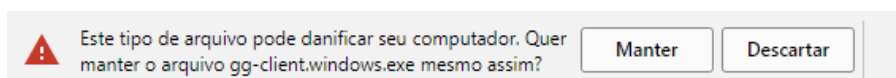


Clicando sobre o ícone, aparecerá a tela seguinte:



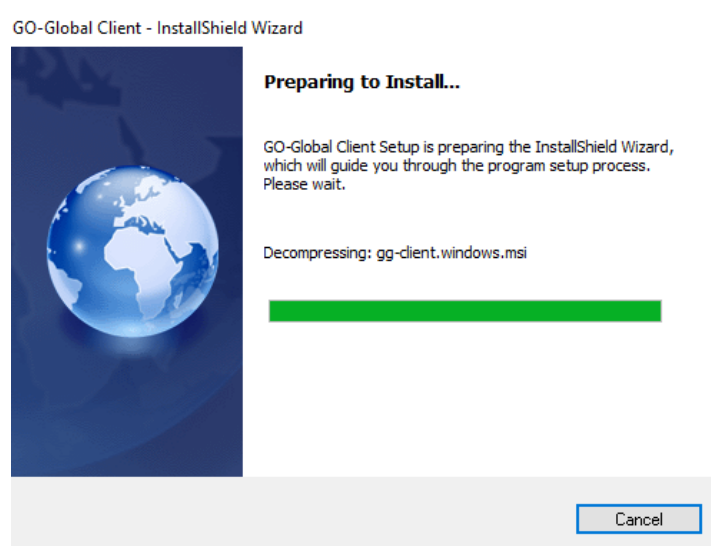
Clicando o botão “Salvar arquivo”, o download será iniciado automaticamente.

Observação: em alguns navegadores, poderá aparecer uma mensagem de alerta (conforme figuras abaixo) sobre a possibilidade de danos ao computador. Ela deve ser ignorada, clicando o botão “Manter” ou “Executar”, conforme o navegador.

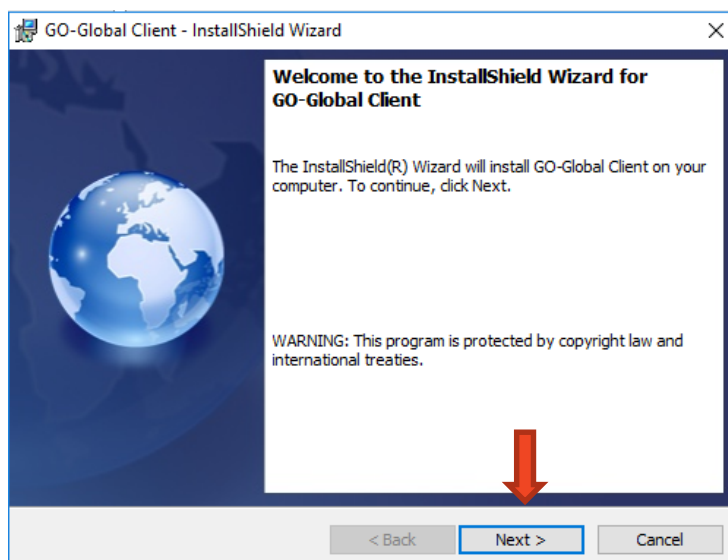


4.Instalação do Go-Global

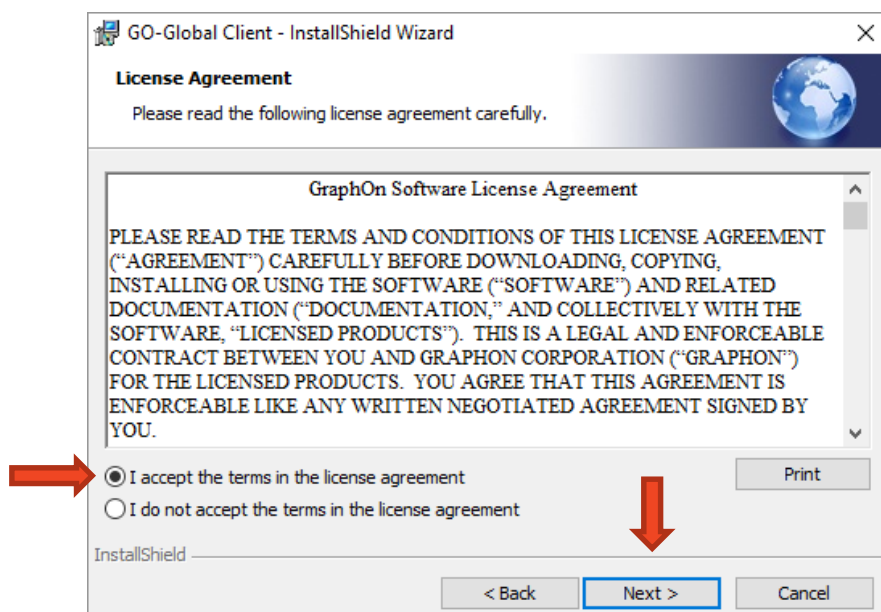
Após o download, vamos dar início à instalação. Vá até o local onde se encontra o arquivo que você acabou de fazer download (geralmente se encontra na pasta downloads) e dê um **duplo click** para executar. A instalação será iniciada, conforme mostra a figura abaixo:



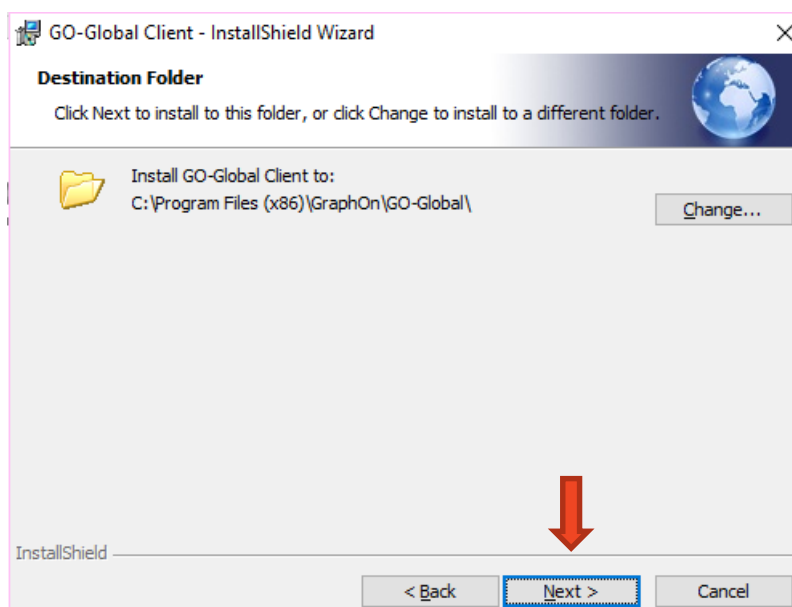
Na próxima tela clique em “**Next**” para avançar:



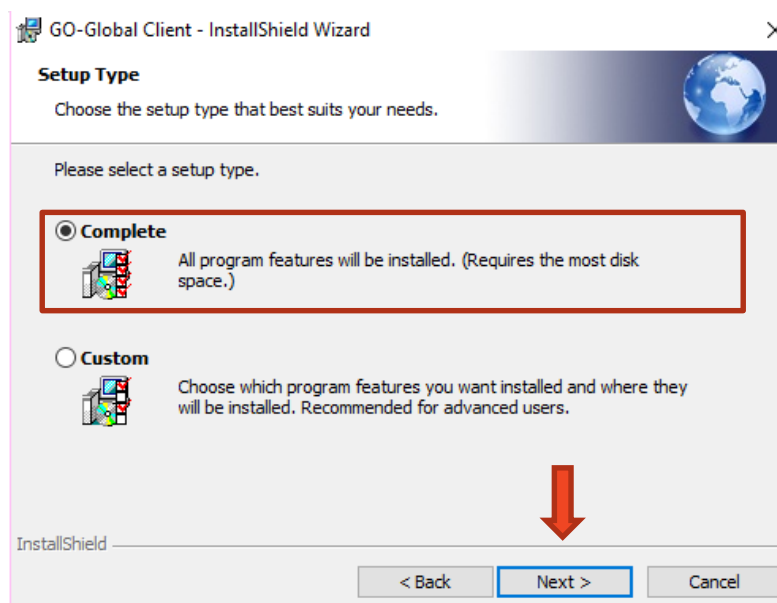
Quando aparecer a tela demonstrada abaixo, marque a opção **“I accept the terms in the license agreement”** e clique em **“Next”**:



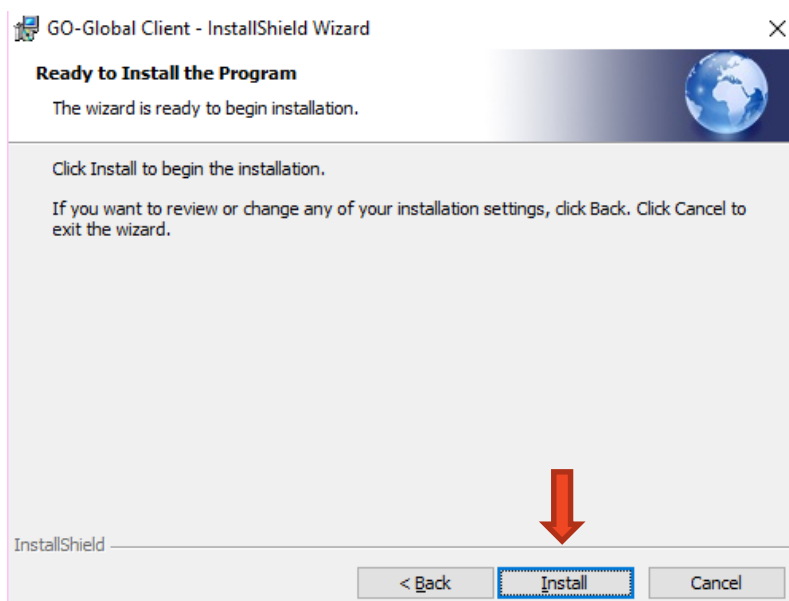
Na sequência, aparecerá a tela abaixo. Clique novamente em **“Next”**:



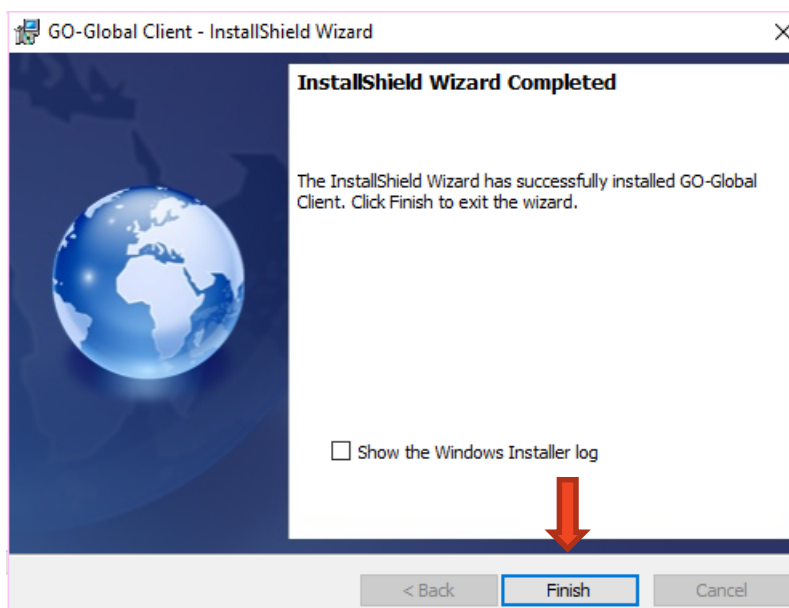
Na tela seguinte, escolha a opção **“Complete”** e clique em **“Next”**:



Após todos esses passos, o sistema estará pronto para a instalação. Clique no botão **“Install”** e aguarde a conclusão:



Ao término da instalação, clique em **“Finish”** para concluir essa etapa:



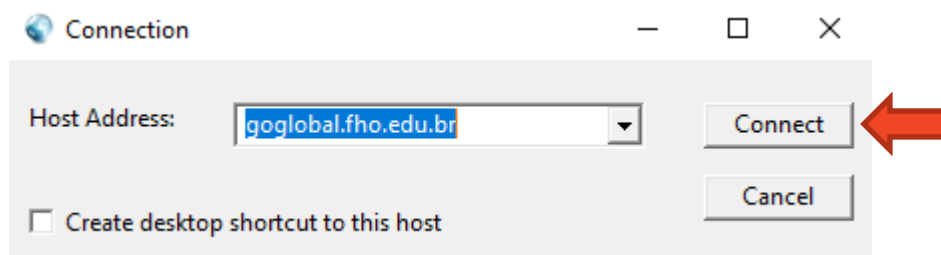
Pronto! O Go-Global está instalado!

5. Acessando os Sistemas Internos da FHO

Após a instalação, será criado o ícone do Go-Global no menu inicial de seu computador:



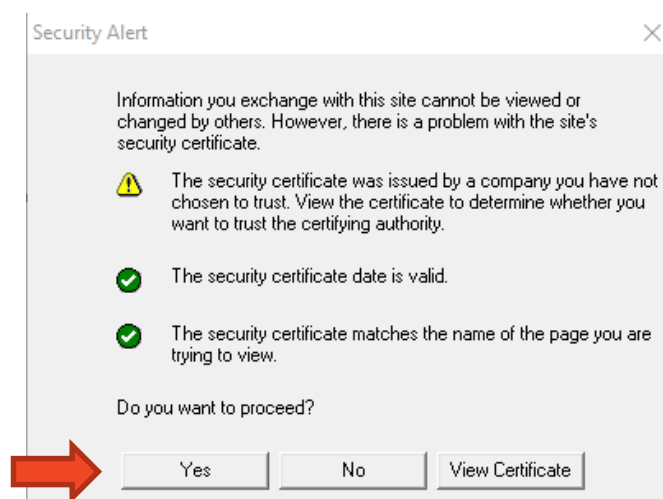
Dê um duplo clique no ícone para execução. Aparecerá a tela abaixo:



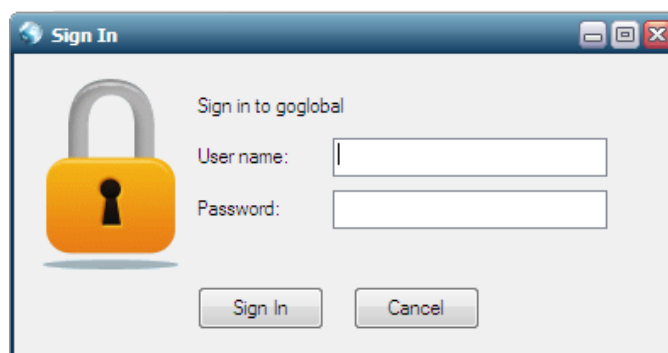
No primeiro acesso, digite em *Host Address*: “**goglobal.fho.edu.br**” e clique em “Connect”. É aconselhável que você crie um atalho em sua Área de Trabalho. Para isso marque a opção “**Create desktop shortcut to this host**”.

Nos demais acessos, siga os passos abaixo.

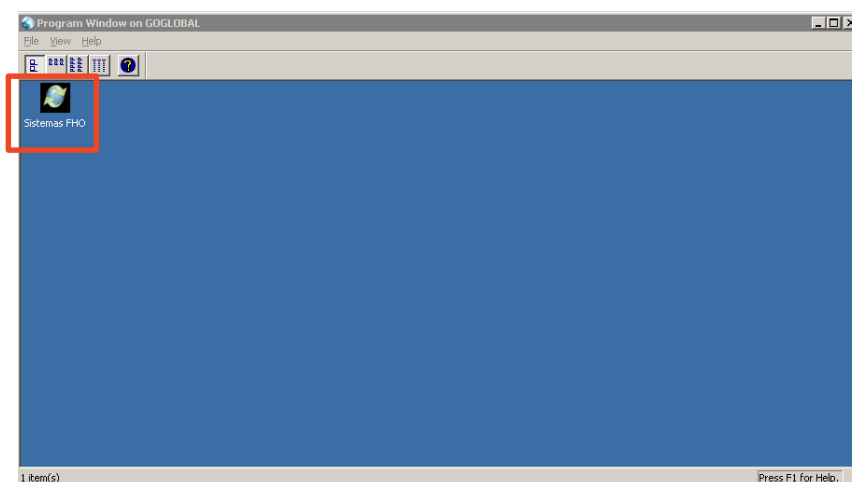
Na sequência, a mensagem de alerta abaixo será exibida. Para prosseguir, clique no botão “**Yes**”:



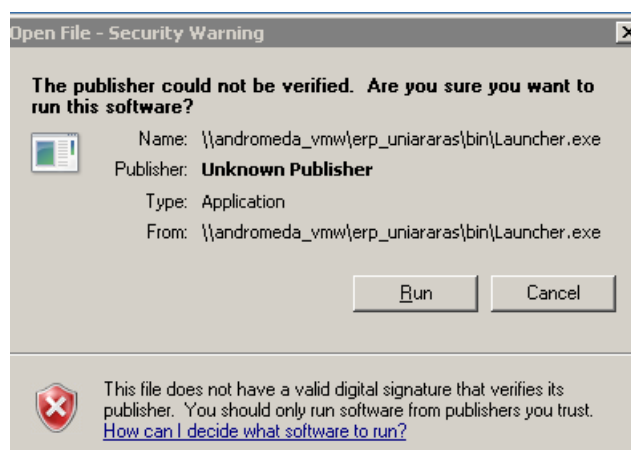
Informe seu **USUÁRIO** e **SENHA** (mesma do SchoolNet) e clique em **“Sign in”** para acessar os sistemas internos da FHO.



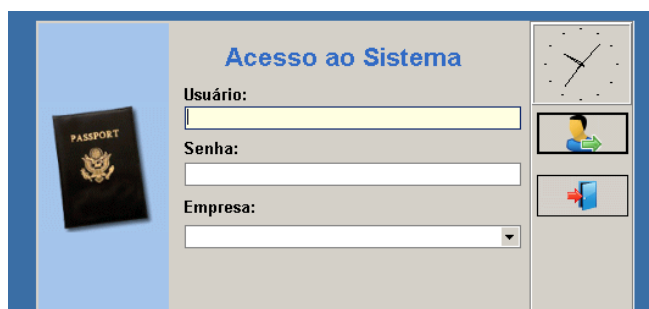
Na sequência, aparecerá sua área remota de trabalho. Clique no ícone “Sistemas FHO” para acesso aos módulos:



Quando aparecer a tela abaixo, clique em **“Run”** para prosseguir:



Pronto! Agora basta entrar com o seu **USUÁRIO** e **SENHA** para acessar os módulos disponíveis:



The image shows a web-based login interface titled "Acesso ao Sistema". On the left, there is a blue vertical bar containing a graphic of a passport with the word "PASSPORT" and a crest. The main form area has a light gray background and contains three input fields: "Usuário:" (a text box), "Senha:" (a text box), and "Empresa:" (a dropdown menu). To the right of the form, there is a vertical sidebar with a clock icon at the top, followed by two buttons: one with a person icon and a green arrow, and another with a red plus sign and a blue square icon.

6.Orientações

Entre em contato com o SUPORTE DE INFORMÁTICA pelo **ramal 200** ou através do e-mail:
suporteinformatica@uniararas.br